

Privacyverklaring Broothaerts bvba

Dit is de privacyverklaring van “Broothaerts bvba”. Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring bij “Wat als je vragen of klachten hebt?” In deze privacyverklaring informeren wij je over het gebruik van jouw persoonsgegevens (hierna ook “gegevens”) door Broothaerts bvba.

Wat houden wij bij?

- Persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder Administratie, Wettelijke bepalingen, Garantie bepalingen of Service doeleinden
- Foto's van door ons gedane installaties.
- Camerabeelden ter beveiliging van de toegangen in onze panden.

De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens.

Wat doen we met jouw gegevens?

- Persoonsgegevens worden gebruikt voor *Administratie* (zoals offertes, facturatie, dossieropvolging, archief), *Wettelijke bepalingen* (zoals de toepassing van het verlaagd BTW tarief), *Garantie bepalingen of Service doeleinden* (zoals dienst na verkoop). Hiervoor zijn we genoodzaakt sommige gegevens te delen met bepaalde leveranciers zodat u als klant kan genieten van garantie of service op de door u aangekochte producten.
- Foto's van door ons gedane installaties kunnen door ons geplaatst worden op onze Facebook/Instagram account. De identiteit, noch de woonplaats van de klant zal hierbij vermeld worden.
- Camerabeelden worden opgenomen en opgeslagen teneinde de toegang tot onze winkel en magazijnen te beveiligen.

Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van jouw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken jouw gegevens op basis van jouw toestemming.

De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben, of waar je partij bij bent.

De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.

De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang, of dat van een ander.
(beveiligingsbeelden)

Ben je verplicht de gegevens te verstrekken?

Ja, sommige gegevens vragen wij je verplicht op te geven. Wanneer je deze gegevens niet aan ons wilt geven, dan kunnen wij geen overeenkomst met je aangaan.

Aan wie geven wij jouw gegevens door?

Wij gebruiken jouw gegevens in principe alleen voor onszelf. Maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen:

We geven de gegevens door aan de volgende partijen:

- *Bepaalde Leveranciers van Broothaerts bvba in verband met het bekomen van Garantie en het bieden van Service op bepaalde toestellen of materialen.*
- *Foto's van door ons gedane installaties kunnen geplaatst worden op onze Facebook of Instagram account. Er wordt evenwel nergens verwezen naar identiteit op woonplaats van de klant.*

Worden jouw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Nee, wij geven jouw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken.

In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens	Bewaartermijn
Klantgegevens (adres, email adres, telefoonnummer)	Tot zolang het nodig wordt geacht over informatie te beschikken over de uitgevoerde werken (model, kleur, afmetingen e.d.) i.v.m. garantie en service.

Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens	7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.
Cameraopnamen	Maximaal 4 weken na de opnamen
Facebook	Zolang als je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt.
Correspondentie	Zolang als je een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.

Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- om een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens;
- om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens;
- om incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt;
- in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten verwijderen;
- in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten "beperken";
- in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens;
- om, als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens;
- als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van onze dienst), en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht om jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technische mogelijk is, de gegevens op jouw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen;
- een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van jouw gewone verblijfplaats, waar je je werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in België is dat de Gegevensbeschermingautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als je vragen of klachten hebt?"

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met je niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

Wat als je vragen of klachten hebt?

Als je vragen of klachten hebt over het gebruik van jouw gegevens of over deze privacyverklaring kan je contact opnemen met:

Broothaerts bvba
Ivan Broothaerts
Topmolen 31
1840 Londerzeel
052/309303
ivan@broothaerts.be

Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is in voege vanaf 25/04/2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij je daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door je daar een email-bericht over te sturen.